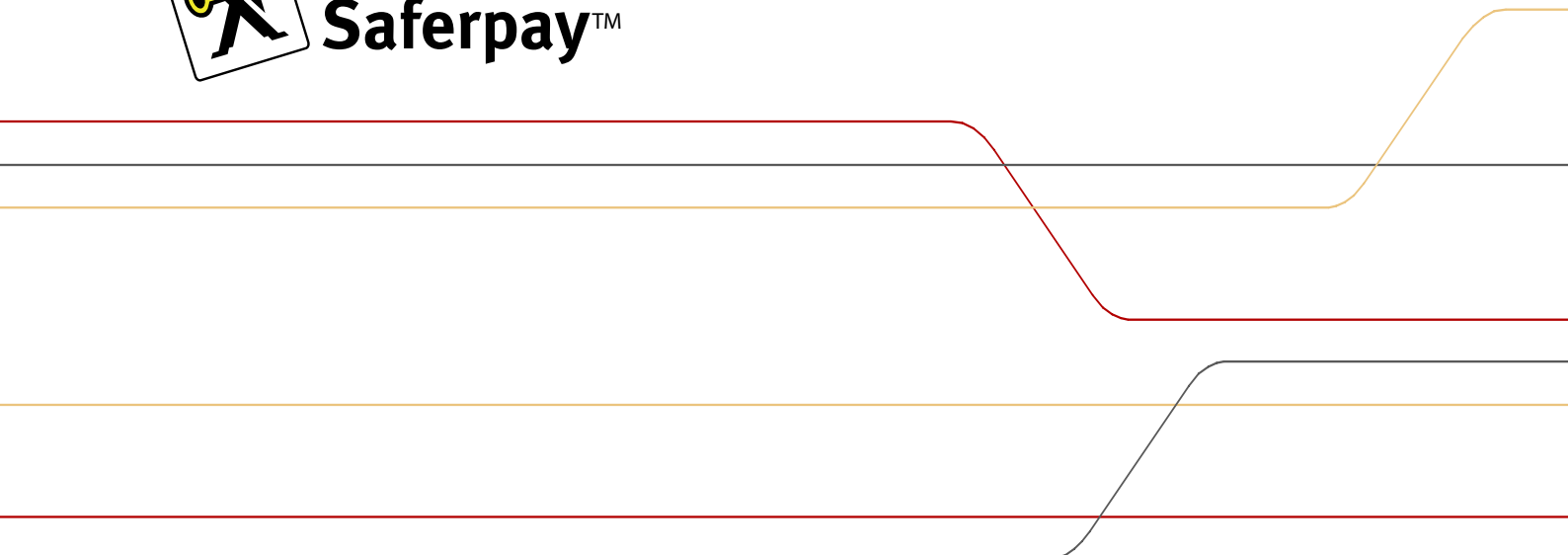


# Saferpay Release Notes R53

Release 53

06.07.2010



## Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Release-Items .....</b>	<b>3</b>
1.1	Neue Saferpay Payment Page online .....	3
1.2	Secure PayGate in der neuen Payment Page .....	3
1.3	Neues Saferpay Backoffice Layout.....	4
1.4	PayPal: Direkte Online-Verbuchung von Zahlungen .....	4
1.5	Neue Verarbeiter für Saferpay aktiviert .....	4
<b>2</b>	<b>Saferpay Support Team .....</b>	<b>5</b>

©SIX Card Solutions

## 1 Release-Items

### 1.1 Neue Saferpay Payment Page online

Die E-Payment-Lösung Saferpay wurde speziell für die individuellen Bedürfnisse des E-Commerce und Phone-/Mailorder Handels entwickelt und im Juni 2000 am Markt lanciert. Saferpay feiert damit in diesem Jahr 10-jähriges Jubiläum. Unsere E-Payment-Lösung hat sich in den letzten 10 Jahren erfolgreich am Markt etabliert und sich den schnell wachsenden Bedürfnissen des E-Commerce Marktes angepasst.

Ab Juli 2010 wird sich die Saferpay Payment Page in neuem Look & Feel mit verbesserter Usability zeigen. Mit dem Release 53 geht die neue Payment Page mit folgenden Features online:

- **Neues Look & Feel**
- **Anzeige der Sicherheitslogos in der Payment Page**
- **Darstellung der Zahlungsmittel mit Radiobutton zur vereinfachten Auswahl**
- **Seitenskalierung:**  
Dynamische Anpassung der PP an die Browserfenstergröße
- **Fortschrittsbalken:**  
Optische Anzeige in welchem Schritt sich der Kunde befindet
- **Händler- und Angebotsdetails:**  
Detaillierte Informationen zum Online-Händler/Angebot
- **Beleg an Kunden per Mail:**  
Zusendung eines Belegs per E-Mail an den Kunden
- **Liefer-, Rechnungs- oder Kundenadresse:**  
Optionale Abfrage von Kundendaten
- **Hinweis auf AGB:**  
Bestätigung der AGB des Online-Händlers in der PP
- **Sprachauswahl:**  
Sprachauswahl durch die Browsersprache vorbestimmt & vereinfachte Sprachauswahl durch Länderflaggenauswahl

### 1.2 Secure PayGate in der neuen Payment Page

Secure PayGate verbindet die Vorteile von Mail-/Phone-Order mit dem umfassenden Schutz von E-Commerce-Transaktionen. Kartendaten für die Identifizierung Ihrer Kunden werden nicht wie bei Phone-/Mail-Order Bestellungen persönlich entgegen genommen, sondern Kunden bezahlen über einen per E-Mail versendeten, SSL-verschlüsselten Link auf der Saferpay Payment Page im Internet. Dort wickelt der Karteninhaber seine Zahlung sicher und bequem ab – selbst wenn Sie keinen eigenen Webshop betreiben. Das bedeutet für Sie mehr Sicherheit und günstigere Konditionen.

Secure PayGate steht Ihnen ab sofort in der neuen Payment Page zur Verfügung. So nutzen Sie alle Vorteile der neuen Payment Page auch mit Ihrer Secure PayGate Lösung.

### 1.3 Neues Saferpay Backoffice Layout

Zeitgleich mit der Lancierung der neuen Payment Page geht ein neues Saferpay Backoffice Layout online, das sich an das neue Corporate Design der SIX Group anpasst. Alle Funktionen stehen Ihnen weiterhin wie gewohnt zur Verfügung.

### 1.4 PayPal: Direkte Online-Verbuchung von Zahlungen

Bei PayPal werden neu Transaktionen direkt bei Verbuchung zur Auszahlung eingereicht. So kann das Zahlungsausfallrisiko für den Online-Händler reduziert werden. Der Online-Händler bekommt die sofortige Rückmeldung, ob die Transaktion erfolgreich eingereicht werden konnte. Er kann so auf den veränderten Zahlungsstatus reagieren. Eine nicht erfolgreich eingereichte Transaktion bleibt als Reservation bestehen. Zu einem späteren Zeitpunkt kann die Transaktion so erneut eingereicht werden, da sich der Zahlungsstatus bei PayPal auch wieder ins Positive ändern kann.

#### **Zusatzinformation:**

PayPal hat die Besonderheit, dass eine erfolgreich genehmigte (autorisierte) Transaktion zwischen dem Zeitpunkt der Autorisierung und der Verbuchung von PayPal neu bewertet und als zu risikoreich eingestuft werden kann, so dass eine Auszahlung verweigert wird – der Zahlungsstatus also rückwirkend geändert wird. Je länger der Zeitraum zwischen Autorisierung und Verbuchung dauert, desto größer ist die Wahrscheinlichkeit, daß PayPal die Auszahlung an den Händler verweigert. Dieser Fall kann beispielsweise eintreten, wenn innerhalb der Zeitspanne von erfolgreicher Autorisierung und Verbuchung eine weitere Transaktion durch den Käufer bei PayPal durchgeführt wurde und diese Zahlung nicht erfolgreich eingelöst werden konnte (z.B. Rücklastschrift bei Bankeinzug oder Chargeback bei Kreditkarte).

### 1.5 Neue Verarbeiter für Saferpay aktiviert

- **Russland:**  
Acquirer: Alfa Bank mit MasterCard und VISA
- **Irland:**  
Acquirer: Elavon mit LaserCard (08/2010)
- **Deutschland:**  
Acquirer: First Merchant Solution mit MasterCard und VISA (08/2010)

## 2 Saferpay Support Team

Haben Sie Fragen zu der Bedienung Ihres Saferpay-Backoffice, dann können Sie unsere Support-Teams Montags bis Freitags zwischen 9:00 und 17:30 Uhr wie folgt erreichen:

Saferpay Schweiz  
**SIX Card Solutions AG**  
Hardturmstrasse 201  
CH-8021 Zürich  
[www.saferpay.com](http://www.saferpay.com)

+41 848 66 44 44  
[support@saferpay.com](mailto:support@saferpay.com)

Saferpay Deutschland  
**SIX Card Solutions Deutschland GmbH**  
Bornbarch 9  
D-22848 Norderstedt  
[www.saferpay.com](http://www.saferpay.com)

+49 40 325 967 250  
[support@saferpay.com](mailto:support@saferpay.com)

Haben Sie Fragen zu Ihrem Login oder den Benutzerdaten Ihres Saferpay-Backoffice, dann schreiben Sie uns bitte eine E-Mail unter Angabe Ihres Benutzernamens an [service@saferpay.com](mailto:service@saferpay.com).

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg beim Einsatz Ihrer E-Payment-Lösung Saferpay!

Ihr Saferpay Team

